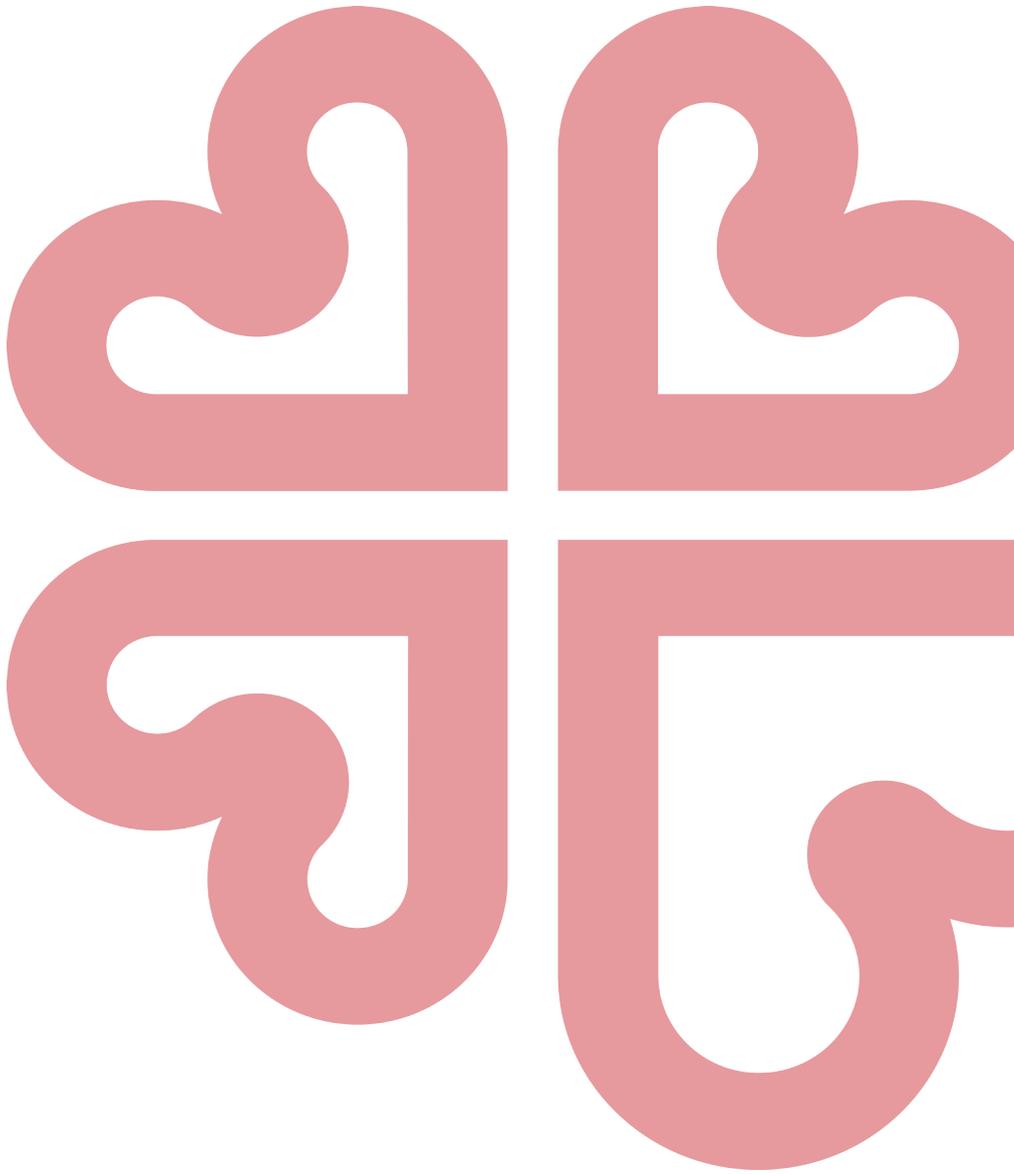




**Caritas**  
Diocesana de  
Mérida-Badajoz





Documento aprobado en la XIX Asamblea Diocesana  
de Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz, 2019.

Edita:



Avenida Manuel Saavedra Martínez, 2 Planta 3ª  
06006, Badajoz

[www.caritasmeba.es](http://www.caritasmeba.es)

<b>1. ¿Por qué?</b> .....	<b>07</b>
En un mundo cambiante .....	07
Desde una Iglesia en salida .....	08
Un nuevo modelo de Cáritas .....	09
<b>2. ¿Cómo hemos llegado hasta aquí?</b> .....	<b>11</b>
<b>3. Analizamos la realidad</b> .....	<b>12</b>
<b>4. Misión, visión y valores</b> .....	<b>14</b>
<b>5. Ejes Estratégicos</b>	
Eje 1: Acogida, acompañamiento y promoción de las personas más vulnerables .....	18
Eje 2: Compromiso sociocaritativo de la comunidad cristiana .....	20
Eje 3: Sostenibilidad económica de Cáritas .....	22
Eje 4: Presencia pública y transformación social .....	24
Eje 5: Acompañamiento y formación de los agentes .....	26
Eje 6: Organización y gestión .....	27
Eje 7: Universalidad de la Caridad: Cooperación fraterna y cuidado de la casa común .....	30
<b>6. Desarrollo, seguimiento y evaluación</b> .....	<b>32</b>



## I. ¿Por qué?

La comunidad cristiana palpita alrededor de un Dios encarnado que, en la persona de Jesús, se humaniza y hace una opción por los más pobres actuando desde la compasión y la misericordia. Ese estilo marca el ser y el hacer de Cáritas.

### En un mundo cambiante

En el mundo de hoy se producen cambios rápidos y de hondo calado que afectan a las personas, las familias y la sociedad en general. Cuando esos cambios son perjudiciales, sabemos que son los más pobres quienes resultan más directamente afectados.

Estas son algunas realidades que marcan la situación actual:

- En la economía el centro no es la persona, sino el beneficio económico.
- Aumenta la desigualdad, lo que provoca gentes convertidas en “desechos, descartes”.
- Ausencia de ética en el mundo político y económico.
- La precariedad laboral tiene cada vez mayor presencia.
- Sufrimos los impactos del cambio climático.
- Aumentan los movimientos migratorios de personas huyendo del hambre y la guerra.
- La escasa participación ciudadana y la debilidad de movimientos sociales.
- El mundo rural padece olvido y marginación.
- Muchas de las ayudas a los pobres tienen carácter asistencialista.

*La comunidad cristiana siente prilección por aquellos que en un mundo de rápidos cambios se ven más perjudicados los más pobres.*

- Más preocupación por el culto que por la práctica de la misericordia.
- El sistema de prestaciones es restrictivo, por lo cual no protege a todas las personas y es insuficiente para vivir dignamente.
- Las comunicaciones en nuestra tierra extremeña son altamente deficitarias.
- No hay en la región un tejido industrial que posibilite la creación de puestos de trabajo dignos y estables.
- Los pequeños agricultores carecen de capacidad competitiva.
- Los barrios marginales de las poblaciones mayores muestran grandes carencias y desestructuración.

## Desde una Iglesia en salida

Vemos signos de nueva primavera eclesial. Crece la conciencia de que el compromiso con los pobres no es cuestión solo sociológica, sino teológica. El Papa Francisco afirma que “de nuestra fe en Cristo hecho pobre, y siempre cercano a los pobres y excluidos, brota la preocupación por el desarrollo integral de los más abandonados de la sociedad” (EG 186).

Hemos de optar por una Iglesia en salida al encuentro y en diálogo con el mundo. No podemos ignorar que en la Iglesia los pobres no están teniendo su lugar privilegiado, que “el agente de la acción social de Cáritas es la comunidad cristiana”, que “la Iglesia debe ser fermento de la sociedad, desarrollando para ello nuestra dimensión política y social” que nos ayude “a transformar personas, pero también a la sociedad” (MAS pág 39-40).

*Queremos ser una Iglesia en salida al encuentro y en diálogo con el mundo, siendo fermento de transformación de las personas y de la sociedad.*

## Un nuevo modelo de Cáritas

Consideramos que este momento es crucial para buscar cómo y dónde resituarnos como Cáritas. La profunda crisis vivida forzó a empeñar muchos esfuerzos humanos y económicos en la atención primaria con marcado carácter asistencial. Llega el momento de ir diseñando juntos cómo conseguir acompañando a la sociedad, desde las circunstancias actuales, en la consecución de un desarrollo integral, sostenible y para todos y pretendiendo hacer realidad que “sea nuncia a los pobres la Buena Nueva” (Lc 7, 22), signo de la presencia del reino.

Distintos documentos eclesiales nos sirven de orientación en nuestro proceso de renovación personal e institucional. Desde ellos se nos invita a construir una Cáritas que sea creíble, significativa, evangélica, eclesial y social y que suscite “la necesidad de construir un nuevo modelo de desarrollo basado en el humanismo (MAS, pág 50).

Todo esto exige planteamientos nuevos en los que se tenga presente:

- que hemos de apostar por “un compromiso social que sea transformador de las personas y de las causas de las pobrezas, que denuncie la injusticia, que alivie el dolor y el sufrimiento y sea capaz también de ofrecer propuestas concretas que ayuden a poner en práctica el mensaje transformador del Evangelio y asumir las implicaciones políticas de la fe y de la caridad” (ISP, 40).
- que es necesario ejercitar incidencia social y política, aun aceptando los riesgos, en la búsqueda del bien común.
- que la búsqueda del reino de Dios y su justicia es lo esencial del ser y del hacer de Cáritas.
- que es necesario recuperar el valor de lo comunitario y la gratuidad.

*Llamadas a la conversión permanente nos preguntamos cómo y dónde resituarnos, cómo seguir acompañando en la búsqueda de un desarrollo integral y sostenible, signo de la presencia del Reino de Dios.*

- que necesitamos generar comunidades acogedoras y transformadoras.
- que el trabajo en red hacia dentro y con otras instituciones es imprescindible.
- que hay que reforzar nuestra espiritualidad.
- que hay que revisar nuestro modelo económico, además de aumentar y cuidar a socios y donantes y mejorar la Comunicación Cristiana de Bienes.
- que hay que armonizar la pertenencia de personas contratadas y voluntarias.
- que todos, pobres incluidos, hemos de construir un nuevo modelo de Cáritas.

Es por todo esto que Cáritas quiere entrar en una dinámica de conversión y renovación profunda que le lleven a seguir acompañando a las personas y a luchar por la justicia. Por ello, se ha comenzado este proceso participativo que desemboca en un plan estratégico que marca objetivos, acciones y estilo de Cáritas en los próximos años.

## 2. Cómo hemos llegado hasta aquí

Ha sido un proceso largo. Todo empezó a comienzos de 2018. El equipo directivo se plantea la posibilidad de un plan que guiara los pasos de Cáritas y que permitiera que entre todos decidiéramos qué es prioritario y necesario para los más necesitados.

El equipo directivo eleva la propuesta al Consejo Diocesano en la última reunión de 2018, el cual da el visto bueno y manda la creación de un equipo motor, formado por seis personas, que se encargará de coordinar, dinamizar, animar el desarrollo del proceso.

Este equipo motor empieza a funcionar en junio de 2018 y estructura el proceso y elabora los materiales que servirán para poner en marcha el trabajo.

Haber hecho el trabajo todos desde el principio hubiera sido imposible, pues, somos muchos. Por ello, se crearon unos grupos focales (personas contratadas y voluntarias, coordinadores/as de Cáritas, sacerdotes, participantes, antiguos colaboradores, personas externas a Cáritas, pero relacionada con ella) que tuvieron un encuentro en Zafra en octubre de 2018. Allí se encontraron, formaron grupo y recibieron su primer cometido. Comenzaron trabajando la misión, visión y valores que queríamos para nuestra Cáritas. No se trataba de inventar casi nada, pero sí de ponerlo por escrito. Al terminar este trabajo entraron en un análisis profundo y muy abierto de la realidad de nuestra Cáritas que queda reflejado en el apartado siguiente.

Con todo este material el equipo motor elaboró un borrador de plan estratégico para que se revisara en los grupos focales en un encuentro que tuvo lugar en Almendralejo en septiembre de 2019.

Terminado este proceso, y previo paso por el Consejo Diocesano, se remitió a las Cáritas Parroquiales y proyectos para que lo estudiaran y plantearan acciones que hicieran posible conseguir los objetivos que nos habíamos propuesto. Lo que ahora veis es

*El resultado final de estas páginas es fruto de un largo proceso llevado a cabo con la participación de distintos niveles de nuestra Cáritas.*

el resultado de ese trabajo, que ha sido obra de todos y del que nos sentimos muy orgullosos.

### 3. Analizamos la realidad

Los ya mencionados grupos focales hicieron un análisis muy profundo de la realidad. Sería demasiado denso de contar aquí, pero podrás verlo en su totalidad como anexo a este documento.

Del análisis, nuestro director, a petición del equipo motor, elaboró un informe, al que también podrás acceder como anexo, del que destacamos diez ideas principales.

- Debemos estar atentos a la realidad, cambiante e incierta. El empleo no nos libra de la exclusión y vivimos en una sociedad desvinculada.
- Toda la comunidad cristiana, no sólo Cáritas, está llamada a transformar el mundo.
- Necesitamos “cristianos de cartera”: las cuestiones económicas, sociales, ecológicas, laborales nos interpelan y debemos responderlas o, si no, estaremos al margen de nuestros hermanos como los viajeros que pasaron de largo del herido en la parábola del Buen Samaritano.
- Encontramos otros riesgos en nuestra Iglesia que se repiten y afectan a la marcha de Cáritas.
- Deberíamos renovar a nuestras comunidades y repensar el papel de los laicos en nuestra Iglesia. Necesitamos laicos formados y responsables en los que descansar gran parte de la tarea que tenemos por hacer. La corresponsabilidad no debería limitarse a la tarea, sino ampliarse a la toma de decisiones.
- Acogemos, acompañamos, pero... ¿ayudamos a la transformación?

¿tenemos decidida claramente nuestra acción como miembros de las Cáritas parroquiales?

- Es necesario profundizar en la identidad y espiritualidad de Cáritas y potenciar el desarrollo integral de todos los agentes (voluntarios, técnicos, sacerdotes, ...) y así poder realizar una labor mejor para las personas que acogemos y acompañamos.
- Debemos construir un mundo más humano y más justo, signo de la presencia del Reino de Dios, incidiendo en el ámbito político donde se toman las decisiones.
- ¿Cómo nos ve la comunidad cristiana? No somos conscientes como Iglesia de la importancia de Cáritas en la construcción de una evangelización adaptada a los tiempos.
- Vivir la dimensión universal de la Caridad que nos lleva a apostar por una ecología integral e impulsar la cooperación fraterna es una respuesta a la pobreza extrema que viven algunos países del mundo, a los flujos de inmigración y al deterioro del planeta. No se puede salvar al hombre sin salvar la tierra en la que vive.
- “Participar implica ser responsable”. Necesitamos mejorar la manera en que nos organizamos para que las decisiones sean conocidas y respaldadas por todos con el objetivo de ser siempre mejores.
- Nos preocupa la sostenibilidad económica porque nos preocupa no dejar abandonadas en el futuro a las personas que acompañamos, como haría cualquier padre con sus hijos.

## MISIÓN

*Es el amor de Dios el que nos mueve a trabajar por la promoción de los más pobres y de un mundo donde sea posible una vida digna para todos.*

Dios ama a todas las personas y se preocupa de modo especial de los que sufren y están excluidos de la sociedad. Desde la fe en Él, la Iglesia, a través de Cáritas, quiere que trabajemos por la promoción de los más pobres y vayamos haciendo con ellos un mundo donde sea posible una vida digna para todas las personas.

## VISIÓN

Sabiendo que todas las personas somos hijas de Dios, nos comprometemos a:

*Abiertos a descubrir nuevas pobreza y nuevos caminos de actuación, soñamos con ser una comunidad solidaria que comparte todos sus bienes y cuida la casa común. Siempre atenta a favorecer la autonomía de las personas y a la colaboración con otros.*

- Conseguir que toda la comunidad parroquial tome conciencia de que la fe nos lleva a preocuparnos y ocuparnos de los hermanos más necesitados.
- Compartir nuestros bienes con otras Cáritas parroquiales y diocesana y así poder cumplir nuestra misión sin depender de nadie.
- Solidarizarnos con todos los pobres independientemente de donde sean.
- Cuidar de la tierra y el universo, nuestra casa común, defendiendo la vida de todo lo creado para dejar a los que vienen detrás un mundo habitable.
- Implicarnos con las personas a las que atendemos en la toma de decisiones para mejorar su situación, no debiendo hacer por ellas lo que puedan hacer por sí mismas.
- Estar atentos a lo que ocurre en nuestro mundo para conocer las situaciones de pobreza, ver juntos por qué sucede eso y ani-

mar a la comunidad a participar en la búsqueda de soluciones, incluso manifestándose públicamente ante situaciones injustas.

- Acompañar y organizar la formación de los equipos de Cáritas y de toda la comunidad para sentir que la tarea de Cáritas es de todos y que hay que participar de manera organizada.
- Mantener relaciones de colaboración con otras instituciones y grupos para luchar juntos en favor de los más pobres y contra las causas de la pobreza.
- No caer en el “siempre se ha hecho así”, sino estar abiertos a descubrir nuevas pobrezas y buscar soluciones adecuadas y diferentes que ayuden a que los más pobres sean miembros con pleno derecho de la sociedad.

## VALORES

### Centralidad de la persona

A imitación de Jesús, queremos atender a las personas, con sus fortalezas y cualidades, poniéndolas en el centro de nuestra mirada y haciéndolas protagonistas de su proceso vital.

### Misericordia-compasión-amor

Valores relacionados que enmarcan nuestro ser y hacer: Amor al otro tal como es, “padecer con” el que sufre poniéndonos en su lugar y tener un corazón sensible ante la miseria, dejándonos afectar.

*Acogemos a cada persona con amor y misericordia y trabajamos por una sociedad de estructuras humanizadoras y justas.*

*Nuestra identidad se configura con Jesús: en el amor preferencial por los más pobres, a favor de la justicia y la dignidad de la persona.*

## Opción preferencial por los pobres

El objetivo de Cáritas es transformar la sociedad para que esta sea más justa y humana. Por eso nos situamos en el lugar de los más pobres y vulnerables, que son los preferidos de Dios y nosotros, acompañándoles para que consigan todos sus derechos.

## Justicia

Trabajamos por la transformación de las estructuras injustas y la defensa y el reconocimiento de los derechos y la dignidad de todas las personas, comunidades y pueblos. Por eso defendemos a los más débiles, exigimos que se escuche su voz y nos comprometemos en lograr un mundo nuevo más justo en el que no haya desigualdades.

## Espíritu de mejora-innovación

Realizamos nuestra acción analizando la realidad para adaptarnos y responder a los cambios y a las nuevas situaciones de pobreza. Tenemos una mirada estratégica y la creatividad necesaria que nos permite adoptar soluciones innovadoras que benefician a la persona, la comunidad y la sociedad.

## Espiritualidad

La experiencia del amor del Dios nos lleva a dejarnos afectar por la realidad, transformar todo lo que atenta contra la dignidad de las personas y vivir nuestras relaciones humanas desde la esperanza, la fraternidad, la cercanía y la ternura.

### **Coherencia y transparencia**

Una vida personal e institucional conforme a los valores del Evangelio es esencial para llevar a cabo la tarea de la Iglesia. Esto nos lleva a construir nuestras relaciones internas y externas desde la claridad en la información, la ética y la honestidad.

### **Comunidad que participa**

Conscientes de que nadie sirve para todo y todos servimos para algo, queremos potenciar la vida en comunidad, animando la intervención de nuestros participantes y agentes, así como de personas y grupos ajenos a Cáritas, para buscar el bien común desde el respeto a la diversidad, el diálogo y la corresponsabilidad.

## Eje I - Acogida, acompañamiento y promoción de las personas vulnerables

Queremos acompañar a la persona en su camino y en la promoción de todas sus dimensiones.

Aunque ya lo venimos haciendo, deseamos seguir mejorando la acogida, el acompañamiento y la mejora de la calidad de vida de las personas que vienen a nuestras Cáritas. Vamos a trabajar no sólo para ellos, sino también con ellos. La intención es que juntos busquemos las causas de su situación y se impliquen en la solución.

### Nuestros objetivos y acciones

***Acoger y acompañar a las personas para promover su desarrollo desde una acción integral, evangelizándolas y dejándonos evangelizar por ellas.***

- Implantación de un protocolo claro y común de acogida en el que se marquen los espacios, los recursos humanos, las actitudes en el acompañamiento, el seguimiento y evaluación de las intervenciones.
- Realización en las Cáritas parroquiales de análisis de la realidad en profundidad que ayuden a discernir y poner en marcha proyectos y actividades de promoción que den respuesta a las personas y zonas vulnerables (barrios de exclusión y mundo rural).
- Establecimiento de vías de coordinación entre las Cáritas Parroquiales y los distintos programas diocesanos y de ambos con otras instituciones para favorecer el proceso de acompañamiento de las personas acogidas.
- Revisión y replanteamiento de nuestros recursos (centros, viviendas, empleo...), de manera que den una respuesta inte-

gral a las personas a las que atendemos y un mejor servicio a las zonas rurales.

- Formación para los agentes que están en los servicios de acogida en técnicas de comunicación, entrevista, acompañamiento y relación de ayuda.

***Promover la participación de las personas a las que acompañamos***

- Realización de planes individualizados de acompañamiento en el que se consensuen los objetivos y las acciones entre los/las participantes y la persona que acompaña.
- Aplicación de cuestionarios de satisfacción a los/las participantes tanto de los proyectos como de las Cáritas parroquiales.
- Creación de espacios comunes para que los/las participantes puedan opinar en las programaciones y evaluaciones, en la organización de actividades y participar en la vida de la comunidad.

## Eje 2 - Compromiso sociocaritativo de la comunidad cristiana

*Queremos ser una comunidad con la mirada, las manos y el corazón junto a los pobres.*

En contra de lo que a veces se piensa, la tarea caritativa y social es algo que corresponde a toda la comunidad cristiana, no sólo al equipo parroquial de Cáritas. Porque así lo hizo Jesús, todos sus seguidores debemos preocuparnos por los pobres y servirlos. Además, esta misión de la caridad tiene que estar incorporada al plan de la parroquia, como lo están la catequesis, la liturgia y otras. No es sólo algo importante, sino imprescindible.

### Nuestros objetivos y acciones

#### ***Dar un mayor papel de responsabilidad a los laicos en el funcionamiento de las Cáritas parroquiales***

- Formación de los sacerdotes, consejeros/as, coordinadores/as y personas voluntarias que favorezca la participación, el trabajo en equipo, su empoderamiento y una mayor corresponsabilidad.
- Participación de personas del equipo de Cáritas en los Consejos pastorales para visibilizar y promocionar la labor sociocaritativa

#### ***Promover que toda la comunidad cristiana se sienta responsable de la acción sociocaritativa.***

- Inclusión en las programaciones y planes parroquiales y diocesanos de la dimensión socio caritativa como eje transversal que impregne todas las actitudes y acciones.

- Presentación a la comunidad a través de distintos medios (eucaristías dominicales, tablón de anuncios, hojas parroquiales, asambleas...) de qué es Cáritas, sus programas y proyectos, sus tareas, la atención a las personas y las necesidades de los pobres y se anime a integrarse en el grupo de personas voluntarias.
- Reuniones de coordinación entre los equipos de Cáritas, Catequesis y Liturgia para que la catequesis y las celebraciones litúrgicas tengan un mayor contenido socio caritativo y promuevan la conciencia social.

*Una comunidad  
sujeto responsable  
de la acción  
sociocaritativa que  
comparte sus bienes.*

### ***Favorecer la Comunicación Cristiana de Bienes entre las Cáritas parroquiales y con la diocesana.***

- Colaboración, entre las Cáritas parroquiales y de éstas con Cáritas Diocesana, con bienes materiales y humanos que permitan desarrollar proyectos y acciones.
- Desarrollo de acciones que den a conocer a las Cáritas parroquiales los proyectos que Caritas Diocesana tiene en marcha.

### Eje 3 - Sostenibilidad económica de Cáritas

*Nuestro modelo debe favorecer la sostenibilidad económica de la misión de Cáritas como compromiso de toda la Iglesia Diocesana.*

Como ocurre en cualquier familia o grupo, para realizar su tarea en favor de los más pobres, Cáritas necesita dinero. No se trata sólo de dar limosnas. Hay que asegurar el funcionamiento de los programas y proyectos ahora y en los próximos años. ¿Cómo hacerlo? ¡A pensarlo todos! Los cristianos tenemos que concienciarnos de la necesidad de nuestra colaboración generosa y además Cáritas ha de ver cómo poder captar fondos de instituciones públicas y privadas.

### Nuestros objetivos y acciones

***Desarrollar un modelo sostenible de gestión económica al servicio de la misión de Cáritas y promover una mayor implicación de la comunidad cristiana en el sostenimiento de la entidad.***

- Creación de un equipo de trabajo que realice un estudio de viabilidad económica a medio y largo plazo para establecer un modelo sostenible que posibilite la máxima independencia posible.
- Establecimiento de un código ético para nuestras inversiones y para nuestras relaciones económicas (proveedores, bancos, ...).
- Estudio y establecimiento consensuado, de las aportaciones de las Cáritas Parroquiales a Cáritas Diocesana.
- Revisión y negociación del compromiso económico de la Iglesia diocesana para el sostenimiento de Cáritas.

- Concienciación de la comunidad a través de la organización de actividades para conseguir respuestas de compromiso y de implicación económica a favor de los más pobres, insistiendo de forma especial en cofradías, movimientos eclesiales, congregaciones religiosas, ...

### ***Fortalecer el compromiso con nuestros socios y donantes y potenciar la relación con empresas e instituciones.***

- Organización de acciones atractivas e innovadoras para el incremento de socios y donantes.
- Puesta en marcha de acciones dirigidas a cuidar a nuestros socios y donantes, reconociéndoles su colaboración e informándoles de forma clara y regular de lo que se está haciendo con sus aportaciones.
- Consolidación del equipo de “Empresas con Corazón” de Cáritas Diocesana para que siga impulsando el compromiso social de las empresas en la mejora de las condiciones de vida de los pobres.
- Presentación a los ayuntamientos y las empresas de la localidad de las actividades de las Cáritas Parroquiales, buscando una mayor implicación en las mismas.
- Negociación con las entidades públicas para que proporcionen un apoyo económico estable a las acciones y proyectos de Cáritas.

## Eje 4 - Presencia pública y transformación social

Dice el Papa Francisco “Dios quiere la felicidad de sus hijos también en esta tierra... porque Él creó todas las cosas para que las disfrutemos, para que todos puedan disfrutarlas” (EG 182). Sabemos que ese deseo, señal de la presencia del reino de Dios, no se cumple. Hay que lograrlo. Por eso, Cáritas y toda la Iglesia deben animar a construir un mundo justo donde haya vida digna para todos. Para ello han de aliarse con otras instituciones, denunciar las situaciones que afectan a los derechos de las personas y animar la puesta en marcha de políticas que favorezcan a los más pobres.

### Nuestros objetivos y acciones

***Denunciar la falta de acceso a derechos de las personas en situación de exclusión y vulnerabilidad sensibilizando a la sociedad acerca de las causas y consecuencias de esta realidad.***

- Creación de un equipo formado por personas contratadas y voluntarias para llevar a cabo acciones de denuncia de vulneración de derechos.
- Elaboración y puesta en marcha de un procedimiento para la denuncia de situaciones de exclusión y vulnerabilidad.
- Realización de acciones para visibilizar las nuevas situaciones de pobreza y la vulneración de los derechos de las personas: charlas, visitas a los centros, senderismo solidario, concentraciones...
- Formación sobre lectura creyente de la realidad, denuncia profética y derechos.

***Contribuir a la transformación social a través de la incidencia y la presencia pública.***

- Programación de reuniones con las instituciones públicas para presentar las realidades que Cáritas va detectando en los barrios y en el mundo rural.
- Promoción de los Círculos del silencio y otros actos de presencia pública potenciando la participación en ellos.
- Participación en las acciones que otras organizaciones y plataformas lleven a cabo.
- Programación de acciones con empresarios para la sensibilización y promoción de puestos de trabajo con condiciones dignas.

*Ser presencia pública en defensa de los derechos de los más vulnerables y en la construcción con otros de una sociedad más justa.*

***Impulsar la comunicación de nuestras acciones y proyectos en las redes sociales y medios de comunicación.***

- Presentación a los medios de comunicación de estudios y datos que reflejen la realidad de la exclusión y vulnerabilidad social de los barrios y zonas rurales.
- Elaboración y puesta en marcha de un plan de comunicación y difusión de los proyectos, acciones, actividades y noticias de las Cáritas Parroquiales y de Cáritas Diocesana.

## Eje 5 - Acompañamiento y formación de los agentes

*Nuestra riqueza está en el cuidado de la espiritualidad de nuestros agentes desde el acompañamiento y la formación para una acción más evangélica.*

El gran tesoro de Cáritas son sus gentes. Hay que acompañarlos, cuidarlos y formarlos, para que, por una parte, sean cada vez más conscientes de que pertenecen a una institución de Iglesia que se rige por valores evangélicos; y por otra puedan realizar el servicio a los más pobres de la mejor manera posible.

### Nuestros objetivos y acciones

***Desarrollar un modelo de acompañamiento y formación para todas las personas que participan en la acción de Cáritas.***

- Impulso y consolidación del equipo de desarrollo de personas de Cáritas Diocesana para que diseñe, ponga en marcha y difunda un plan de formación y acompañamiento para los agentes de Cáritas.

***Cultivar la espiritualidad que potencie el sentido de pertenencia y que impulse al compromiso social.***

- Organización de espacios para celebrar y orar.
- Formación en la espiritualidad e identidad de Cáritas.
- Presencia de momentos de interiorización y espiritualidad en las acciones que realizamos en Cáritas.
- Visibilización en los distintos espacios de Cáritas de su misión, visión y valores.
- Impulso del compromiso sociopolítico como fruto de la espiritualidad de Cáritas.

## Eje 6 - Organización y gestión

Como ocurre en todo grupo, Cáritas tiene su propia organización: Consejo diocesano, equipo directivo, técnicos, voluntarios, responsables arciprestales, equipos parroquiales, asambleas, proyectos, programas, ... Por otra parte, el mundo cambia y aparecen nuevas formas de pobreza. Por ello tenemos que estar atentos para introducir los cambios necesarios para mejorar la organización y hacer frente a nuestra misión, favoreciendo la coordinación, la transparencia, la participación y las relaciones cordiales.

### Nuestros objetivos y acciones

#### ***Revisar y reforzar nuestras estructuras y espacios de coordinación y participación en el ámbito Diocesano, Arciprestal y Parroquial.***

- Definición de los espacios de coordinación y participación en el organigrama de Cáritas Diocesana.
- Generación de encuentros en y entre los niveles Diocesano, arciprestal y Parroquial.
- Realización de programaciones anuales en los diferentes niveles (parroquial, arciprestal y diocesano) como herramienta de trabajo y coordinación.
- Descentralización de los servicios diocesanos.
- Mejora del acompañamiento a las Cáritas parroquiales y fomento de la Animación Comunitaria.
- Fomento de una cultura de participación en la estructura y funcionamiento de Cáritas.

***Impulsar el trabajo en red con las delegaciones diocesanas, entidades de Iglesia, ONG's y con instituciones públicas y privadas.***

- Impulso y consolidación del trabajo con las delegaciones diocesanas y en las redes y plataformas donde tenemos presencia a nivel diocesano y local.
- Participación en foros y espacios con la administración pública en temas relacionados con la intervención social.
- Creación de una mesa de trabajo de Pastoral Social en la Diócesis.

*Potenciar la coordinación, participación y la transparencia son claves en una organización al servicio de la promoción y el desarrollo de los más pobres.*

***Promover una gestión que garantice una adecuada comunicación, transparencia y funcionamiento.***

- Elaboración y aplicación de un plan de comunicación interna.
- Consolidación del sistema de gestión de calidad que recoja procedimientos y procesos de trabajo para mejorar la atención en nuestros recursos.
- Realización de auditorías económicas.
- Implantación y seguimiento de un sistema de gestión estratégica.
- Formación, acompañamiento y elaboración de planes de desarrollo de los agentes de Cáritas, para impulsar y favorecer la gestión del cambio, la innovación en la institución y las relaciones y vínculos entre todos sus agentes.

- Desarrollo e implantación del uso de herramientas informáticas.
- Implantación y desarrollo del marco de relaciones laborales.

***Impulsar la revisión de los estatutos para dar respuestas a las necesidades y retos que la realidad de hoy está demandando.***

- Estudio y análisis por parte del Consejo de los estatutos.

## Eje 7 - Universalidad de la Caridad: Cooperación fraterna y cuidado de la casa común

La vivencia de la caridad nos lleva a amar y servir a todos, sin distinción de raza, sexo, nacionalidad, religión... Todos somos hermanos y, como en una familia bien formada, nos preocupamos en cada momento de quien más lo necesita, sea cercano o lejano. Unido a esto está la preocupación por el planeta, nuestra casa común que debemos cuidar para que pueda acoger a las próximas generaciones.

*Convocados a vivir la caridad universal, hermanos de todos y de todo, queremos cuidar la casa que habitamos en común.*

### Nuestros objetivos y acciones

***Implementar un modelo de Cooperación Fraterna en la Diócesis que promueva una cultura que valore a las personas por encima de nacionalidad, raza o sexo.***

- Impulso de un proyecto común de Cooperación Fraterna de todas las Cáritas Parroquiales.
- Realización de talleres de sensibilización para trabajar la Cooperación fraterna.
- Creación y difusión de un protocolo para dar respuesta a las emergencias internacionales.
- Impulso de la red y actividades de comercio justo.
- Apertura de nuestros recursos a nuevas líneas de trabajo con la realidad de la migración.

***Impulsar un nuevo estilo de vida asumiendo la responsabilidad personal y social del cuidado de la Casa Común y de un planeta más sostenible, haciendo sentir la voz profética de la Iglesia ante el actual sistema económico y político que genera marginación y muerte.***

- Creación, visibilización e implantación de un decálogo que ayude a la concienciación y transformación para el cuidado de la Casa Común.
- Promoción de campañas de sensibilización para potenciar una ecología integral en: las catequesis, colegios, formación, liturgia, encuentros...
- Reflexión y puesta en práctica de la Encíclica Laudato Sí.

## 6. Desarrollo, seguimiento y evaluación

Este trabajo de más de año y medio nos marca unas líneas generales de toda nuestra Cáritas Diocesana que es importante que adaptemos y concretemos en la realidad de nuestras Cáritas parroquiales y proyectos, teniéndolas en cuenta en nuestras programaciones.

Por ello, es fundamental que se haga un seguimiento y evaluación de su desarrollo, para lo que se va a formar un equipo de personas que dedique tiempo a ver cómo se está llevando a cabo el plan y si se van consiguiendo los objetivos y poniendo en práctica las acciones que entre todos nos hemos planteado para conseguirlo.

Este grupo será el encargado de recordarnos los compromisos que nos hemos propuesto, de acompañarnos en las dificultades que vayan surgiendo y de articular nuestras acciones con las líneas que marque el nuevo Plan Pastoral Diocesano.

Todos somos responsables de que este Plan Estratégico dé un impulso a nuestra Cáritas y la haga más participativa e implicada en la defensa de los derechos de los más pobres y comprometida en la lucha contra las causas que provocan la exclusión y desigualdad reinante en el mundo.

Desde aquí te llamamos a vivir Cáritas, a vivir este sueño que supone servir a Dios en los más pobres.

**ATRÉTEVE A VIVIR CÁRITAS**









**Cáritas**  
Diocesana de  
Mérida-Badajoz

[www.caritasmeba.es](http://www.caritasmeba.es)

Av. Manuel Saavedra Martínez, 2 Planta 3ª  
06006 Badajoz  
Telf: 924.23.11.57